

Adatkezelési tájékoztató

az ingyenes fődémszigeteléssel és a <https://savemore.hu> weboldal működésével
kapcsolatos adatkezelésről

Bevezetés

Ez a tájékoztató az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete (angol rövidítéssel GDPR/General Data Protection Regulation) szabályainak megfelelően biztosítja annak megismerését, hogy a **SaveMore Üzleti és Vezetési Tanácsadó Kft.** (a továbbiakban **Adatkezelő**) az alábbiakban részletezett feladatai ellátása során a természetes személyek adataival milyen tevékenységet végez. Arról, hogy e tevékenysége során milyen szabályok szerint jár el és betekintést ad az általa felhasznált adatok védelmére vonatkozó intézkedéseiről. Nem utolsó sorban információt nyújt mindazon jogokról, melyek érdekeik védelmében megilletik az érintetteket.

Adatkezelés történik minden olyan esetben, amikor Adatkezelő ügyfeleivel / üzleti partnereivel szerződést köt, harmadik személy részére személyes adatokat továbbít, weboldalán regisztráció révén személyes adatokat kér és kezel, vagy üzleti partnerei felé számlát állít ki. Esetenként jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve e személyes adatok egy részét külső szervezethez és/vagy hatósághoz továbbítja. Az adatkezelési célok részletesebben alább kerülnek kifejtésre.

Jelen Tájékoztatóban részletezett szabályozás jogi háttérét az alábbi jogszabályok képezik:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [Ptk.],
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) [GDPR],
- a 2008. évi XLVIII. törvény [Grt.] a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról [Info tv.],
- a 2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról (Enhat. tv.), és
- a 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról (Enhat. vhr.)

Adatkezelő a GDPR 13. cikke szerinti kötelező tájékoztatást a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint adja meg az érintettek részére.

1. Adatkezelő azonosító adatai:

Név:	SaveMore Üzleti és Vezetési Tanácsadó Kft.
Székhely és postacím:	2724 Újlengyel, Nyári Pál u. 15.
Adószám:	32661518-2-13
Cégjegyzékszám:	13-09-236546
E-mail:	info@savemore.hu

2. A személyes adatok kezelésének elvei

Adatkezelő az alábbi elvek betartásával tevékenykedik:

- *A célhoz kötöttség elve:* megmutatja, hogy Adatkezelő milyen cél érdekében tárolja, használja fel tevékenysége során természetes személyek adatait.
- *Az adattakarékosság elve:* tehát a kezelt adatok köre adott célnak megfelelő és csak az ahhoz szükséges mértékű.
- *A pontosság elve:* e szerint az Érintettek és a jogszabályi megfelelés érdekében is pontatlan személyes adatokat Adatkezelő haladéktalanul helyesbíti vagy törli.

Adatkezelő a személyes adatokat az érintettektől közvetlenül kapja. Magára nézve kötelezőnek fogadja el a tevékenységével összefüggően kezelt személyes adatok védelméhez kapcsolódó azon feladatok ellátását, melyek révén – adott esetben – segíti bizonyítani a Hatóságok, üzleti partnerek és az érintett ügyfelek számára is, hogy e tekintetben a Rendeletet és az Info. tv., valamint más, vonatkozó szabályozást is betartva járt el (*elszámoltathatóság elve*).

3. Fogalmak magyarázata

Az Adatkezelési tájékoztató az alábbi fogalmakat használja:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„érintett”: az a természetes személy, akire nézve az adatkezelő személyes adatokat kezel.

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló, egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

„adatvédelmi tisztviselő”: a GDPR által meghatározott, az őt foglalkoztató/megbízó társaságnál személyes adatok védelme terén szakértői tevékenységet folytató, ill. az adatvédelemért felelős hatósággal (NAIH) kapcsolatot tartó személy. Egyes – jogszabályban előírt esetekben – kötelező, más esetekben javasolt lehet az foglalkoztatása.

„Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR)”: az Enhat. tv. 15.§ – 15/F. §-aiban meghatározott állami energiahatékonysági szakpolitikai intézkedés.

„EKR-kötelezett”: az Enhat. tv. 15.§ (1) bekezdésében meghatározott entitás, azaz jellemzően olyan áram-, gáz-, és üzemanyagkereskedő, amely végső felhasználók részére értékesít energiát.

„végső energiafelhasználó”: az a természetes személy vagy szervezet, aki vagy amely saját felhasználására vásárol energiát.

„energiahatékonyságot javító intézkedés”: jellemzően egy végső energiafelhasználó által végrehajtott olyan egyéni intézkedés (jellemzően energiahatékonyságot növelő beruházás), amelynek következtében csökken egy adott végső energiafelhasználó által felhasznált energia mennyisége.

„lényeges hozzájárulás”: az energiamegtakarítás elérése érdekében kifejtett olyan hatás, amely nélkül a végső energiafelhasználó nem döntött volna az egyéni intézkedés megvalósítása mellett.

„energiamegtakarítás első jogosultja”: az a személy, aki ún. lényeges hozzájárulást fejtett ki annak érdekében, hogy egy adott energiahatékonysági korszerűsítési projekt létrejöjjön és megvalósuljon, akinek a ráhatása nélkül a projekt nem jött volna létre.

„hitelesítő szervezet”: olyan energetikai auditáló szervezet, amely az Enhat. tv.-ben és az Enhat. vhr-ben előírt feltételeknek megfelel és ennek alapján az EKR-ben való elszámolás céljából energiahatékonyság-javító intézkedésekből származó energiamegtakarítás hitelesítésére jogosult

„hitelesített energiamegtakarítás (HEM)”: a végső energiafelhasználók által végrehajtott energiahatékonysági korszerűsítési projekteken elért, az Enhat. tv. és az Enhat vhr. által szabályozott módszertannal, hitelesítő szervezet által megállapított számított energiamegtakarítás.

„hitelesített energiamegtakarítás vevője”: az Enhat. tv-ben meghatározott személyek, jellemzően EKR-kötelezettek vagy hitelesítő szervezetnek nem minősülő gazdasági társaságok.

„Hivatal”: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

„Nyilvántartás”: a Hivatal által vezetett elektronikus adatbázis, melyben a hitelesítő szervezetek rögzítik az általuk hitelesített energiamegtakarítások adatait és jogosultjait, valamint a hitelesített energiamegtakarítások átruházásával kapcsolatos adatokat, továbbá az EKR-kötelezettek energiamegtakarítási kötelezettségének teljesítésével kapcsolatos adatokat.

„Adatkezelővel együttműködő kivitelezők”: azon vállalkozók és vállalkozások, amelyek az ingyenes fődémszigetelés kivitelezése céljából együttműködési szerződést kötöttek az Adatkezelővel. Ezen kivitelezők mindenkor hatályos listáját és adatait jelen Adatkezelési tájékoztató 1.sz. melléklete tartalmazza.

„HEM-aggregátor”: egy olyan, lényeges hozzájárulást kifejtő gazdasági társaság (HEM első jogosult), amelynek a megbízásából jár el az Adatkezelő az érdeklődők és az ügyfelek irányában. Külső megbízás hiányában maga az Adatkezelő is lehet HEM-aggregátor. A HEM-aggregátor szerepe a lényeges hozzájárulás kifejtésén túlmenően az egyenként kis méretű energiamegtakarítások nagyobb, összesített csomagokba való összevonása és ezen csomagok értékesítése, jellemzően EKR-kötelezettek részére.

4. Az adatkezelés rendje

Adatkezelő tevékenysége során az általa bármilyen módon és mértékben megismert, az üzleti partnerek, az érdeklődők és az ügyfelek adatait ezen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, titoktartási kötelezettséget vállalva, a vonatkozó magyar jogszabályok és a GDPR előírásai szerint kezeli.

A tevékenységéhez és a kapcsolódó feladatok ellátása keretében kapott adatokat Adatkezelő jogszerűen tárolhatja, a jogszabályok keretein belül azokat rendszerezheti, a szükséges mértékig felhasználhatja.

Adatkezelő az általa végzett adatkezelést azonnal megszünteti, amennyiben annak célja teljesült vagy megszűnt, ill. mérlegeli, ha azt az érintett kéri.

Adatkezelő nem végez profilozást, sem automata döntéshozatalt.

A hitelesítő szervezet az energiamegtakarítás természetes személy jogosultjának a személyes adatai közül kizárólag a nevét és lakcímadatát rögzíti a hitelesített energiamegtakarítások nyilvántartásában. Ezeket a személyes adatokat a Hivatal az EKR-kötelezett energiamegtakarítási kötelezettségének teljesítése, a hitelesített energiamegtakarítással mint vagyoni értékű joggal való kereskedelem biztonsága, valamint ellenőrzési feladatainak ellátása céljából az adott EKR-kötelezettségi időszak lejártát követő 5. év végéig, azaz jelen esetben 2035.12.31-ig kezeli. A hitelesített energiamegtakarítások nyilvántartásában szereplő, egy adott évre elszámolható energiamegtakarítás adatait, ideértve a hitelesített energiamegtakarítás természetes személy jogosultjának nevét és címét a Hivatal a következő év március 31-ig az energiahatékonysági tájékoztató honlapján elérhetővé teszi.

5. Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés részletezése, célonként

Adatkezelés célja: ingyenes fűdém-szigetelés iránt érdeklődő természetes személyek előregisztrációja a szolgáltatásra

- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
- Mód: elektronikusan
- Kezelt adatok: vezetéknév, utónév, e-mail cím, telefonszám, kivitelezési cím, padlásfödém területe
- Az adatkezelés ideje: a hozzájárulás visszavonásáig vagy az előregisztráció törléséig. A hozzájárulás visszavonásának módja: e-zirányú kérés küldése az info@savemore.hu címre.
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, Adatkezelővel együttműködő Kivitelezők.
- Adattovábbítás: az Adatkezelővel együttműködő Kivitelezők részére, felmérés és ajánlatadás céljából

A savemore.hu weboldalon történő előregisztráció / regisztráció elengedhetetlen a szolgáltatásunk igénybevétele szempontjából. Ha Ön nem kívánja megadni személyes adatait, sajnos nem lehet ügyfelünk.

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás az érdeklődőkkel az ingyenes fűdém-szigetelés lebonyolítása céljából

- Jogalap: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

- Mód: elektronikusan, telefonon
- Kezelt adat: vezetéknev, utónév, e-mail cím, telefonszám, kivitelezési cím, padlásfödém területe
- Az adatkezelés ideje: a hozzájárulás visszavonásáig, vagy az előregisztráció törléséig, vagy a fűdémzsigetelés megvalósításának lezárását követően a projekten keletkezett hitelesített energiamegtakarítás hivatalos bejegyzése napjáig. A hozzájárulás visszavonásának módja: ezirányú kérés küldése az info@savemore.hu címre.
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, Adatkezelővel együttműködő Kivitelezők.
- Adattovábbítás: az Adatkezelővel együttműködő Kivitelezők részére, felmérés és ajánlatadás céljából

Adatkezelés célja: energiahatékonysági korszerősítési beruházások révén keletkezett energiamegtakarítások hitelesítése és bejegyzése

- Jogalap:
 - az érintett hozzájárulása alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), valamint
 - szerződés teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), továbbá
 - jogszabályi előírások miatt (2015. évi LVII. törvény az energiahatékonyságról, 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról) - (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt személyes adatok:
 - ügyfél neve,
 - ügyfél születési neve,
 - ügyfél születési helye és dátuma,
 - anyja neve,
 - állandó lakcíme,
 - telefonszáma,
 - e-mail címe,
 - az energiahatékonysági projekt leírása és helyszíne, valamint
 - az energiamegtakarítás hitelesítéséhez jogszabály által előírt és/vagy a hitelesítő szervezet által megkövetelt műszaki adatok,
 - a kivitelező természetes személy kapcsolattartójának személyes adatai:
 - egyéni vállalkozó esetén név, székhely, a vállalkozó adószáma, telefonszáma, e-mail címe;
 - gazdasági társaság esetén a társaság képviselőjének és/vagy kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe
- Az adatkezelés időtartama:
 - az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig,
 - a jogszabályi előírásokon alapuló adatkezelés esetében a jogszabályokban meghatározott időtartam,
 - a szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetén a szerződés megszűnését követő 8 év.
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, hitelesítő szervezet
- Adattovábbítás: hitelesítő szervezet és a Hivatal részére.

Adatkezelés célja: üzleti partnerek természetes személy kapcsolattartói adatainak nyilvántartása és üzleti kapcsolattartási célú használata

- Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b. pont)
- Mód: papír alapon és elektronikusan

- Kezelt adat: egyéni vállalkozó partner esetén név, székhely, E.V. engedélyszáma, a vállalkozó adószáma, telefonszáma, e-mail címe; gazdasági társaság esetén a társaság képviselőjének és/vagy kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe
- Az adatkezelés ideje: a szerződés megszűnését vagy lejártát követő 8 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, üzleti partnerek, Adatkezelő könyvelője
- Adattovábbítás: nincs

Adatkezelés célja: panaszkezelés

- Jogalap: jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c. pont; 2013. évi V. tv (Ptk); 1997. évi CLV tv. a fogyasztóvédelemről
- Mód: papír alapon és elektronikusan
- Kezelt adat: az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, a panaszban önként megadott érintetti információ(k)
- Az adatkezelés időtartama: 5 év
- Az adatokhoz hozzáfér: Adatkezelő, esetleg Adatkezelő ügyvédje

Figyelem! Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy Önnek jogában áll az adatkezeléshez való hozzájárulást megtagadni, utólag – indoklás nélkül - visszavonni (az írásban jelzett ilyen irányú kérését 5 napon belül teljesítjük), illetve amennyiben jogellenes adatkezelést tapasztal, akkor jogorvoslatért az Adatvédelmi Hatósághoz (NAIH) vagy a Bírósághoz fordulni. Ha Ön az adatkezelést e levelében a továbbiakra nézve kifejezetten megtagadja, akkor sajnos nincs mód arra, hogy e-mailben válaszoljunk kérdésére.

6. Adatok átadása, továbbítása, hozzáférés

Adatkezelő esetenként tevékenységéhez kapcsolódóan személyes adatokat továbbít harmadik személy részére. Az adatok továbbítása papír alapon és elektronikusan is történhet, mindkét esetben gondoskodva arról, hogy kizárólag a címzett részére legyen hozzáférhető az adat.

- papír alapú továbbítás: személyes átadással vagy postai úton, kifejezetten a címzett részére
- elektronikusan (e-mail): személyes adat az üzenet szövegében nem jelenik meg. Személyes adat küldése az e-mailhez csatolt dokumentumban történik.

Az adattovábbításokról Adatkezelő nyilvántartást vezet.

Elektronikus adatküldés esetén egyedi jelszóval ellátott, vírusvédett, kizárólag Adatkezelő tevékenységi körében használt számítógépről kerülnek elküldésre az adatok.

Adatkezelőnek e Tájékoztatóban ismertetett adatvédelmi célú intézkedéseit és elvárásait megbízott partnerei ismerik és magukra nézve kötelezőnek elfogadva, saját eszközeikkel maguk is védik az Adatkezelőtől feldolgozásra kapott személyes adatokat.

7. Tájékoztatás a savemore.hu weboldal cookie használatáról

Érintett: valamennyi személy, aki Adatkezelő <https://savemore.hu> weboldalára látogat

A weboldal használata során az Ön böngészőjében bizonyos adatok ugyan rögzítésre kerülhetnek, de ezek Adatkezelő számára nem hozzáférhetőek. Ilyen adatok a statisztikai célra gyűjtött, személyes azonosításra nem alkalmas információk, mint a weboldal látogatók számának követése, hány felhasználó töltötte le a weboldal egyes oldalait, valamint a látogatók internet szolgáltatóinak domain nevét. Ezeket a statisztikai információkat arra használjuk, hogy megértsük, hogyan használják látogatóink weboldalainkat, ezáltal javítva szolgáltatásainkat. Ebben a folyamatban személyes adatokat nem osztunk meg.

A honlap használata során különféle okokból a felhasználó gépének bizonyos adatai tárolódnak szerverünkön (pl. a felhasználó szolgáltatójának neve, annak az oldalnak az adatai, ahonnan az intézmény oldalát elérte, a felhasználó IP címe), amelyeket „sütikkel” valósítunk meg. Ezek adott esetben alkalmasak lehetnek valamely Érintett beazonosítására is, Adatkezelő azonban ezeket az adatokat kizárólag statisztikai célokra használja fel, nem köti más olyan információhoz, ami alapján az Érintett személyesen beazonosítható lenne.

Az IP cím

Az IP cím (Internet Protokoll cím) olyan számsor, amely az internet szolgáltatóhoz, vagy a helyi hálózathoz (LAN), vagy a széles területre kiterjedő hálózathoz (WAN) történő kapcsolódás során számítógépét azonosítja. Az IP cím alapján a web szerverek automatikusan azonosítják számítógépét, amíg Ön online kapcsolatban van. Adatkezelő webes szolgáltatója az oldalhasználat ellenőrzése céljából gyűjthet IP címeket. Személyes információgyűjtés céljából nem rendeljük hozzá a felhasználókat az IP címekhez, ami azt jelenti, hogy ugyan minden felhasználót feljegyzünk, de a felhasználó anonim marad.

Cookie-k (Sütik)

Ez a weboldal egy úgynevezett „süti” technikát is felhasználhat. A süti egy olyan kis szövegfájl, amelyet a honlap szolgáltatója helyez el az Ön számítógépének merevlemezén. A sütik további funkciókat biztosítanak a honlap számára, illetve segítségükkel pontosabban fel tudjuk mérni a Honlap használatát. Bármilyen esetben is használunk sütiket, nem gyűjtünk össze olyan információkat, amelyek személyesen azonosítják Önt.

Önnek módjában áll engedélyeznie vagy elutasítania a sütiket. Az Internetes böngészője többnyire automatikusan engedélyezi a sütiket, de böngészője beállításainak módosításával Ön elutasíthatja ezeket, illetve, amennyiben úgy kívánja, a süti tárolását megelőzően figyelmeztetést is kaphat. Kérjük, amennyiben többet szeretne megtudni ezekről a funkciókról, és pontosítani kívánja süti beállításait, tekintse meg Internetes böngészőjének utasításait vagy segítő képernyőjét. Amennyiben úgy dönt, hogy a sütiket elutasítja, előfordulhat, hogy honlapunk vagy más honlapok interaktív funkcióit nem tudja majd teljes egészében kihasználni.

A sütik törlése

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

8. Az érintetteket megillető jogok

A tájékoztatáshoz való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik, és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az adatok helyesbítéséhez való jog: Érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő 15 napon belül eleget tesz.

Az adatok törléséhez való jog („az elfeledtetéshez való jog”): Érintettnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kémi, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi az adatok további tárolására, illetve arra az esetre sem, ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben).

Az adatok zárolásához való jog: Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlése sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll a cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Adathordozhatósághoz való jog: E joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta. Az interneten megvalósuló adatkezelések kapcsán nem elegendő a törléshez való jogot biztosítani, hiszen az adatok nem csak egy adat-kezelőnél rögzülnek, hanem sok más adathordozón is, ezentúl a keresőmotorok a korábban tárolt verziókat is elérhetővé teszik. Az új általános adatvédelmi rendelet szabályai értelmében az internet sajátosságaira tekintettel azt is lehetővé tesszük, hogy az adatalany az adatok minden lehetséges elérési pontján törölthettesse azokat, hiszen csak ez vezet el a tényleges joggyakorláshoz.

A tiltakozás joga: Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről írásban tájékoztatást ad. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

9. Adatkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezések

Az adatkezelés megszűnése

Adatkezelő töröl minden olyan személyes adatot,

- melynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy
- melynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre,
- melynek kezeléséhez való jogot az érintett visszavonta, vagy az adatkezelést megtiltotta, vagy
- melynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

10. Adatvédelmi panaszok kezeléséhez kapcsolódó eljárási szabályaink

Az eljárás: Adatkezelő panaszként kezeli és intézi az érintett természetes személyektől felé írásban jelzett minden észrevételt, amennyiben az adatvédelmi tárgyú, és Adatkezelő jelen Adatkezelési tájékoztatójában foglaltakkal össze nem egyeztethető eljárásával vagy mulasztásával kapcsolatosan sérelmet fogalmaz meg (továbbiakban: **panasz**).

Panasszal élni a konkrét sérelem észlelésétől számított 30 napon belül lehet írásban, Adatkezelő elektronikus- vagy levelezési címére küldött bejelentéssel. A határidő túllépése jogvesztéssel jár.

A panasznak tartalmaznia kell legalább: a panaszos nevét, címét (e-mail címét), telefonszámát, a sérelem időpontját, a panasz konkrét körülírását, panaszos aláírását, valamint azt, hogy a panaszbejelentésben foglalt adatainak kezeléséhez a panaszbejelentéssel kapcsolatos eljárásban, a panasz aláírásával egyidejűleg hozzájárul. Ezen adatok és a nyilatkozat hiányában Adatkezelő a panasz kivizsgálását mellőzi és erről a Panaszost írásban értesíti.

Adatkezelő a Panaszos adatait kizárólag a panaszbejelentéssel kapcsolatosan kezeli, azt harmadik személyek részére, kivéve a jogszabályban rögzített hatósági, bírósági megkereséseket, nem adja ki, üzleti célokra nem használja fel.

Adatkezelő a panaszt kivizsgálja és arra a kézhezvételt követően 30 napon belül indokolt, írásbeli választ ad a panasz bejelentés módjával azonos módon (e-mailen vagy postai úton). Amennyiben a panasz kivizsgálására a 30 napos határidő nem elegendő, úgy Adatkezelő erről a panaszost tájékoztatja. Ebben az esetben a bejelentéstől számított 3 hónapon belül fogunk írásbeli, indokolt választ adni a bejelentéssel azonos módon.

Amennyiben Adatkezelő a panasz kivizsgálását követően azt állapítja meg, hogy a Panaszos panasza tényszerű és indokolt volt, úgy a sérelmének orvoslása módjáról és mértékéről a panasz elbírálásával egyidejűleg tájékoztatja a Panasztevőt.

A panasz elutasítása esetén Adatkezelő írásban tájékoztatja a Panaszost arról, hogy panaszával a továbbiakban fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) vagy sérelem esetén a Bírósághoz is. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége alább látható.

Az Infotv. 52. § (1) szabályozására tekintettel a Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Ennek keretében az Infotv. 14. §-a alapján az adatalany kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés - kivételével – törlését vagy zárolását.

11. Az érintett tiltakozásának kezelésére vonatkozó eljárási szabály

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt a kérelemmel egyező, bizonyításra alkalmas alakszerűséggel (pl. írásban, elektronikus levélben) tájékoztatja.

Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – azonnal megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve, ha Adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett jogai érvényesítése érdekében - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – a bírósághoz vagy az Adatvédelmi hatósághoz (NAIH) fordulhat.

A Hatóság az érintetti jogok érvényre juttatását formalevelek kibocsátása útján segíti elő:
<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

Panaszbejelentés: NAIH 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11,
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
tel.: +36 (1) 391-1400
weboldal: www.naih.hu

12. Adatbiztonság

Adatkezelő az érintettek személyes adatait elektronikusan az alábbi tárhelyszolgáltató által biztosított szervereken tárolja:

Név: BlazeArts Kft
Székhely: 1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.
Cégjegyzékszám: 01 09 389087
Adószám: 12539833-2-43

A BlazeArts Kft. akkreditált .hu regisztrátor, web és szerver hoszting szolgáltató, amely az egyik legnagyobb cseh internetes szolgáltató, az INTERNET CZ. a.s. tulajdona és a FORPSI márkanév alatt működik. A BlazeArts Kft. tagja az Internet Szolgáltatók Tanácsa Egyesületnek, valamint aktívan részt vesz a Regisztrátori Testület munkájában. Több más céggel együtt az olasz Aruba csoport tagja. A FORPSI adatközpontjai az olasz ARUBA vállalat saját tulajdonú adatközpontjainak hálózatába tartoznak. Kiemelt figyelmet fordítanak a megfelelő teljesítmény nyújtására, a kiváló hálózati kapcsolatra és a biztonságra. A csehországi Ktis városában található a FORPSI saját tulajdonú adatközpontja, mely több mint 5000 szerver kapacitással rendelkezik. A legújabb technológiákat használja az adatok magas rendelkezésre állásának és védelmének biztosítása érdekében. Az adatközpont folyamatos, 24 órás megfigyelés alatt áll, az alapvető infrastruktúra pedig redundánsan van kialakítva. A tárhelyszolgáltató által biztosított informatikai környezet kiemelt logikai és fizikai védelemmel van látva, megakadályozva a jogosulatlan hozzáférést, adatmódosítást, továbbítást, törlést vagy megsemmisítést lehetőségét, ideértve a véletlen megsemmisülést, sérülést és a technikai változtatásából eredő hozzáférhetetlenség elkerülését is.

A papír alapú adattárolás minden esetben zárt helyiségben, zárt szekrényben valósul meg, illetéktelenek által hozzá nem férhető módon.

Különlegesen érzékeny (pl. egészségügyi) adatokat Adatkezelő nem kér, senkitől nem vesz át és nem tárol. A kéretlenül részére megküldött ilyen adatokat haladéktalanul, véglegesen törli.

13. Adatvédelmi incidens és kezelése

Adatvédelmi incidens: minden olyan tevékenység, beavatkozás vagy mulasztás, mely személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan hozzáférést, megváltoztatást, továbbítást, nyilvánosságra hozatalt, törlést vagy megsemmisítést, valamint véletlen megsemmisülést és sérülést tesz lehetővé.

Aki illet észlel Adatkezelő tevékenysége kapcsán, mielőbb jelezze a következő email címen:
info@savemore.hu

Adatkezelő rögzíti a bejelentést és haladéktalanul megkezd annak kivizsgálását. Amennyiben az adatvédelmi incidens informatikai rendszert érintően következett be, akkor tájékoztatja az érintett adatbázisok üzemeltetéséért felelős szolgáltatókat.

A bejelentés megvizsgálása és az incidens kezelése érdekében Adatkezelő minden olyan információt begyűjt, ami szükséges lehet annak azonosítására, az esetleges károk csökkentésére és az elhárítás érdekében hozandó további intézkedések kialakítására. A lehetőségek szerint rögzíti

- a) az incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- b) az incidens leírását, körülményeit, hatásait,
- c) az incidens során kompromittálódott adatok körét, számosságát,
- d) a kompromittálódott adatokkal érintett személyek körét

Mindezekon túlmenően – a jogszabályi elvárásnak megfelelően - Adatkezelő 72 órán belül bejelentést tesz a Hatóság (NAIH) felé.

Adatvédelmi tisztviselő: Adatkezelő fő tevékenységéhez kapcsolódóan nem kezel nagy mennyiségű és/vagy különösen érzékenynek minősíthető személyes adatot, hatósági szervnek nem minősül, ezért adatvédelmi tisztviselő megbízását, foglalkoztatását nem tartja indokoltnak, amire a hatályos jogi szabályozás sem kötelezi.

Megjegyzés: Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen Adatkezelési tájékoztatót folyamatosan frissítse, ennek során a benne részletezett információkat - a jogszabályi változásokat is követve - egyoldalúan módosítsa. Az esetleges módosítás Adatkezelő weboldalán mindenkor elérhető.

Budapest, 2025. április 30.

SaveMore Üzleti és Vezetési Tanácsadó Kft.